



La Oportunidad de Fintech en México

Octubre 2017



En México, los servicios financieros tradicionales generalmente son ...

De difícil acceso

Ineficientes

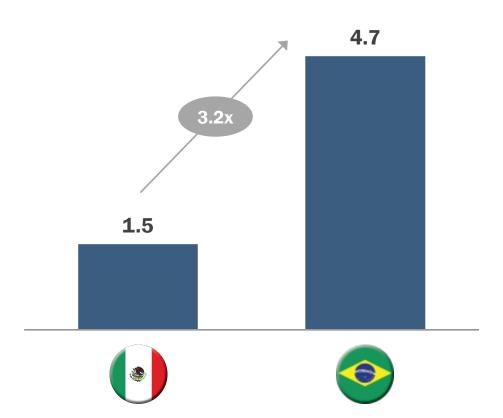
Costosos

Algunos ejemplos

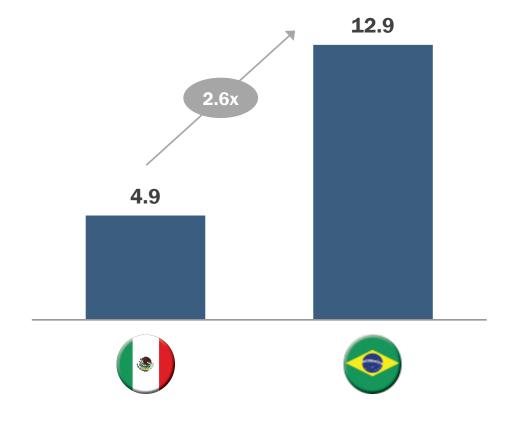


Infraestructura con pocos puntos de acceso

Sucursales bancarias por cada 10,000 adultos



Cajeros automáticos por cada 10,000 adultos



Fuente: Reporte Nacional de Inclusión Financiera 2016



Bajo nivel de "terminalización" de comercios

Terminales punto de venta por cada 1,000 adultos

8

México

45

Brasil



30 días para conseguir una terminal a través de una institución financiera

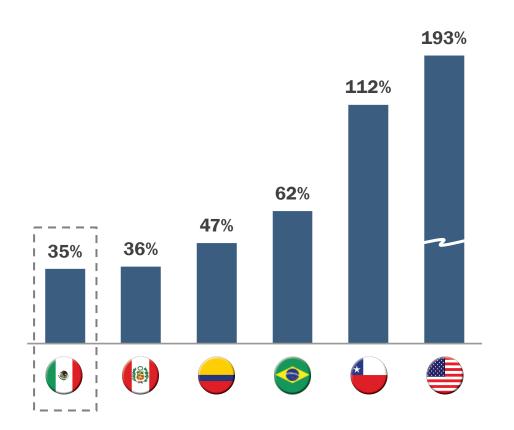
(y necesitas ser cliente)

Solo un ~10% de los establecimientos cuenta con una TPV

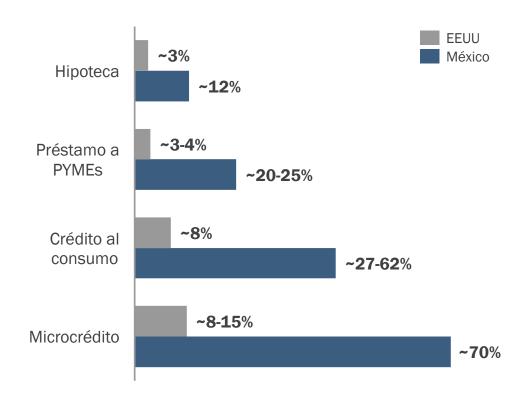


Acceso limitado a crédito y tasas de interés elevadas

Crédito doméstico al sector privado (% PIB)



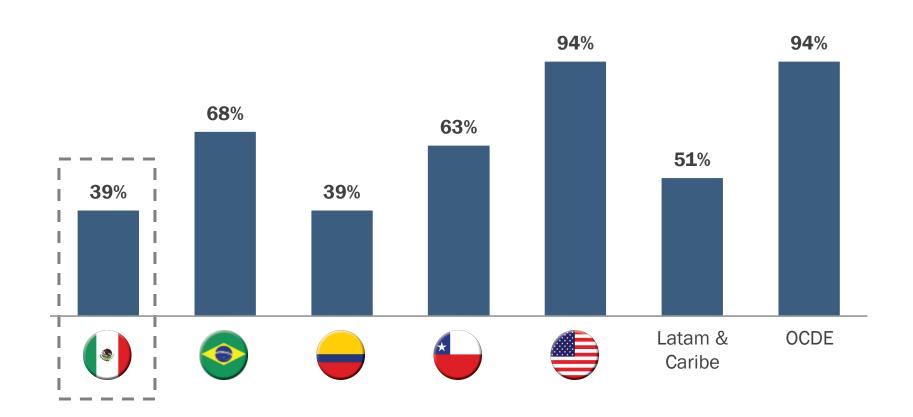
Tasa de interés anual de distintos tipos de deuda



Fuente: Banco Mundial, McKinsey



Solo un 39% de los mexicanos de +15 años tiene una cuenta bancaria





Bajos niveles de uso del sistema financiero

Cuentas

Ahorro

Crédito



de las cuentas no realizó ningún retiro o depósito en los últimos 12 meses



de los adultos reportó haber ahorrado en los últimos 12 meses

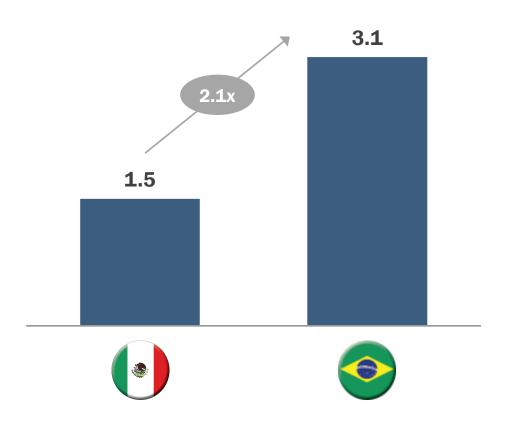


de los adultos adquirió un préstamo de una institución financiera en los últimos 12 meses

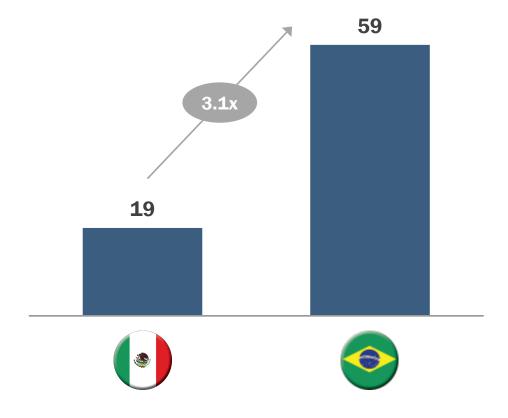


Baja penetración y uso de tarjetas de crédito y débito

Tarjetas (crédito & débito) por adulto



Transacciones con tarjeta por habitante (por año)



Fuente: Reporte Nacional de Inclusión Financiera 2016, Banco de Pagos Internacionales



Las PYMES también están desatendidas

58%

de las PYMES tiene una cuenta bancaria

17%

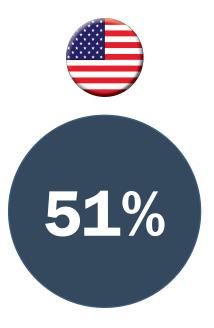
de las PYMES tiene acceso suficiente a crédito



La mayoría de las transacciones se siguen realizando en efectivo

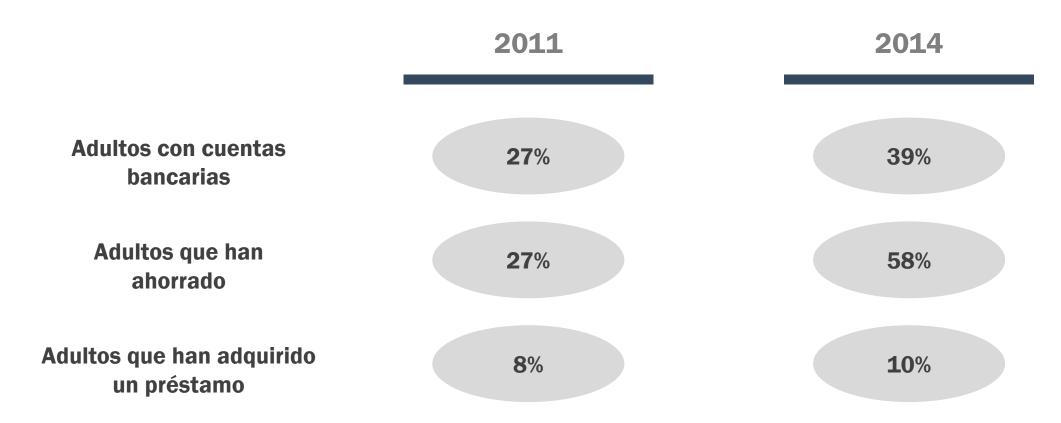








Aún así, la tendencia ha sido positiva en los últimos años



Fuente: Banco Mundial (The Global Findex Database 2014)



Según la COFECE, en México existe poca presión para tener más competencia en el sector financiero

Poca movilidad de los usuarios

Alta concentración de jugadores

Clientes mal informados

Difícil movilidad de cuentas

Concentración de redes

Datos de los clientes en pocas manos

Inclusión financiera en México ... ¿Una oportunidad?



¿Qué papel puede jugar la tecnología en ...?

Ampliar el tamaño del pastel

Ofrecer una mejor propuesta de valor

Ofrecer una mejor experiencia al cliente



Todo el mundo habla de fintech

... pero, ¿de qué se trata?

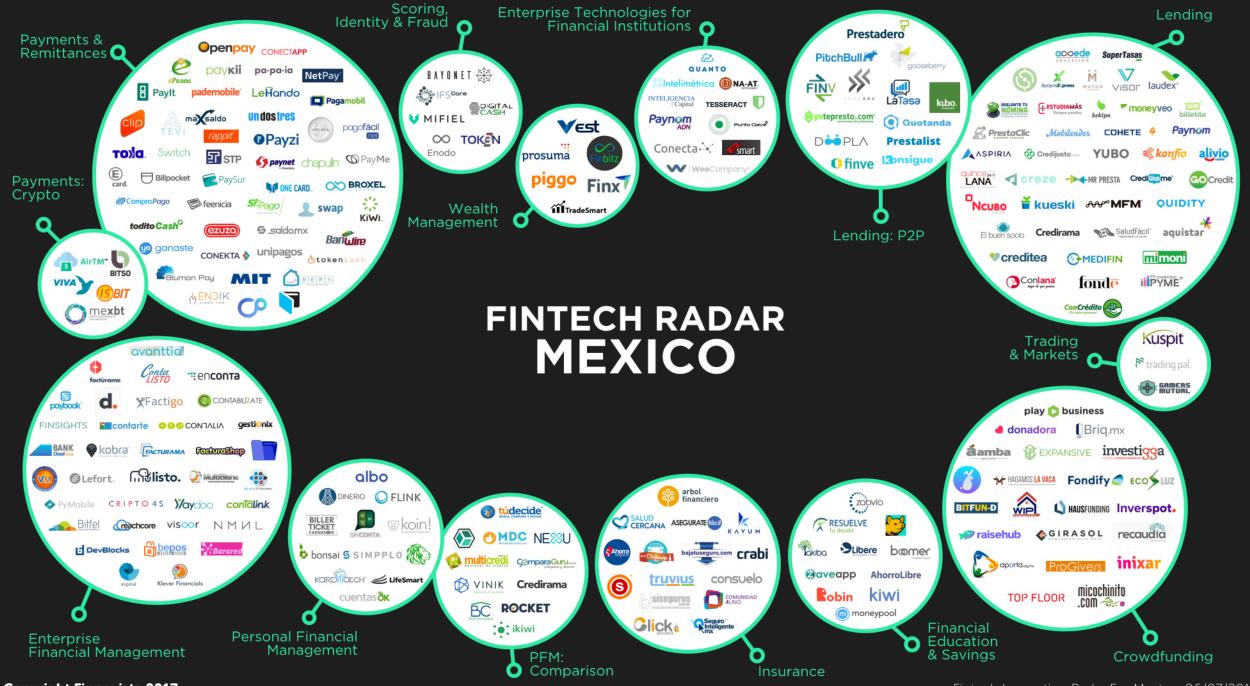


Fintech es la utilización de tecnología para otorgar servicios financieros



México es el mayor mercado fintech de América Latina







Fintech abarca muchos segmentos distintos

Pagos y remesas

Préstamos

Criptopagos

Seguros

Historial crediticio

Préstamos P2P

1 verticales distintas

Enterprise

Crowdfunding

Gestión de patrimonio

Educación financiera y ahorro

Gestión financiera personal

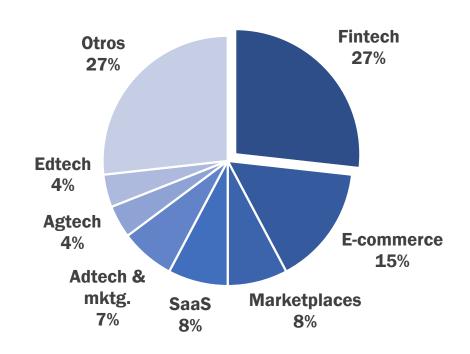
Comparadores financieros

Trading y mercados

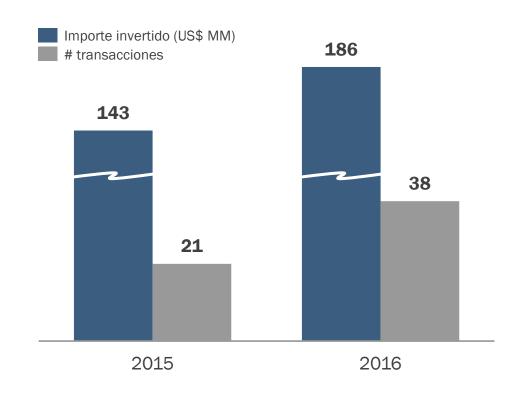


El crecimiento de fintech ha provocado el interés de fondos de venture capital ...

Inversiones de VC en tecnología (2016, Latam)



Transacciones de VC en fintech (Latam)





... y el lanzamiento de programas de aceleración para potenciar el ecosistema

Finnovista lanza programa de aceleración Startupbootcamp FinTech para América Latina



Village Capital inicia programa Fintech 2016 con 12 startup mexicanas

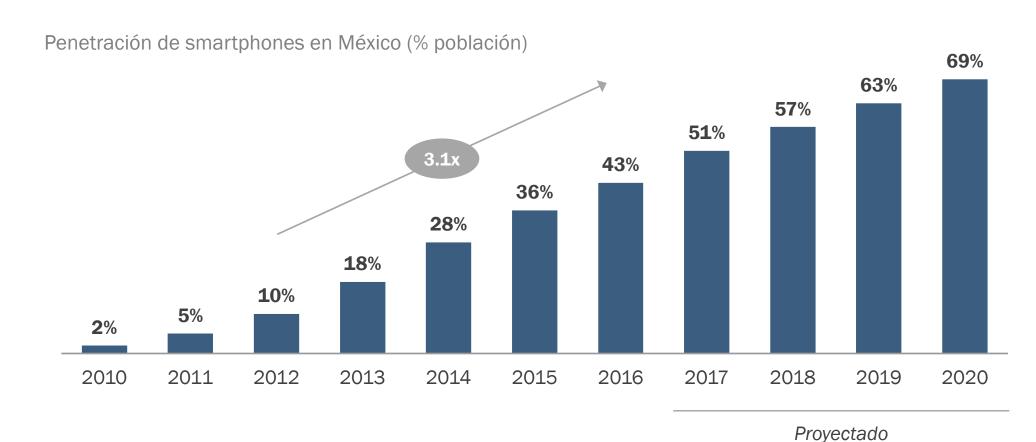


Oportunidades capturadas por fintech

¿Por qué surge fintech?



Fuerte incremento en la penetración de smartphones





Fácil acceso a información de las personas y empresas, gracias a...

Redes Sociales

Buros de Credito Modernos

APIs





Rápido crecimiento en el uso de redes sociales



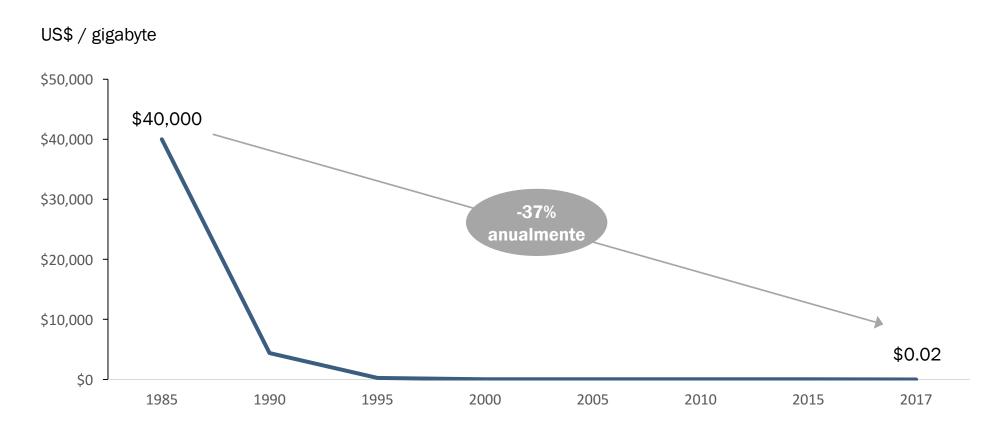
Buros de crédito que incluyen información detallada de historial crediticio



Permite la comunicación eficiente entre dos softwares



Disminución en Costos de Tecnología (ej. Costos de Almacenamiento de Datos)





Regulación mas liberal y pragmática

"Regulatory Sandboxes"

Ley PSD2 en Europa

Ley Fintech en México



Espacios donde las startups pueden ejecutar experimentos en un ambiente controlado, bajo la supervisión de un regulador. Implementado en: UAE, Reino Unido, Singapur, Holanda, Malasia, Australia, Canadá, y Hong Kong



Creado para promover un sistema de pagos mas seguro y eficiente. Buscan abrir el mercado de pagos a nuevos participantes, generando mayor competencia, más opciones y mejores precios para los consumidores



Marco regulatorio para compañías fintech en México, cubriendo temas desde operaciones con criptomonedas hasta "crowdfunding." Incluye la creación de un "regulatory sandbox"



Nuevos comportamientos empujados por los millenials ...



cree que no necesitará un banco de aquí a 5 años



estaría dispuesto a probar un servicio financiero ofrecido por Google, Amazon o Apple antes que por su propio banco

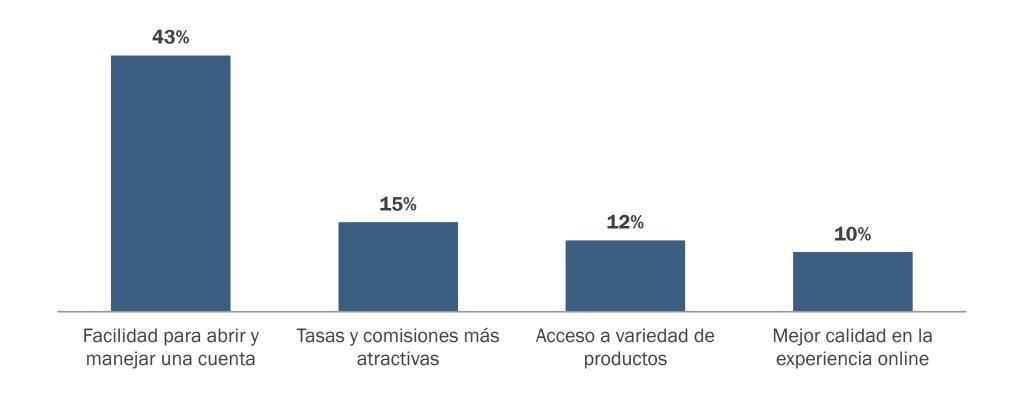


estaría abierto a cambiar de banco en los próximos 90 días



... que buscan una mejor experiencia

Razones para utilizar servicios fintech





Cambios en las preferencias de los consumidores, que exigen ...

Servicios financieros personalizados y en tiempo real

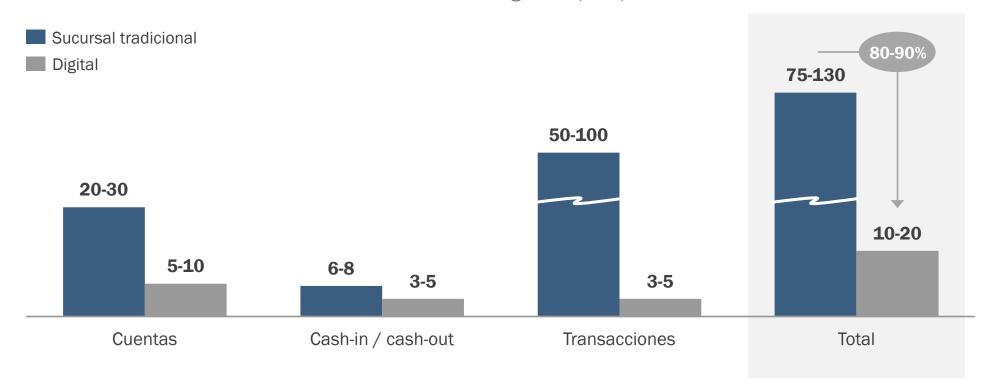
Acceso permanente a través de distintos canales

Evitar el uso de las sucursales bancarias



Las tecnologías digitales puede reducir el costo de ofrecer servicios financieros

Costo anual de atender a un cliente en economías emergentes (US\$)





Fintech tiene un gran potencial para impulsar la inclusión financiera

- 1 Otorgando servicios financieros a un bajo costo
- 2 Llegando a una mayor parte de la población
- 3 Ofreciendo una mejor experiencia y servicio al cliente



Diferentes modelos de negocio ...

Problema

Solución

Ejemplos



Intermediación financiera ineficiente – proceso caro, lento y burocrático

Conectar a prestatarios con personas interesadas en obtener rendimientos de su dinero









Acceso a TPVs tradicionales, muy complicado y costoso para pequeños comercios

Permitir a pequeños comercios aceptar pagos con tarjeta a través de un dispositivo móvil









... para lograr estos objetivos

Problema

Solución

Ejemplos



Costos elevados, largos tiempos de entrega e inconveniencia a la hora de enviar dinero Solución móvil que permite enviar remesas de una manera simple, transparente y segura









Necesidad de recurrir al sistema bancario tradicional para poder guardar, acceder y usar dinero

Monedero digital que permite almacenar y enviar dinero, así como realizar pagos a través de un smartphone





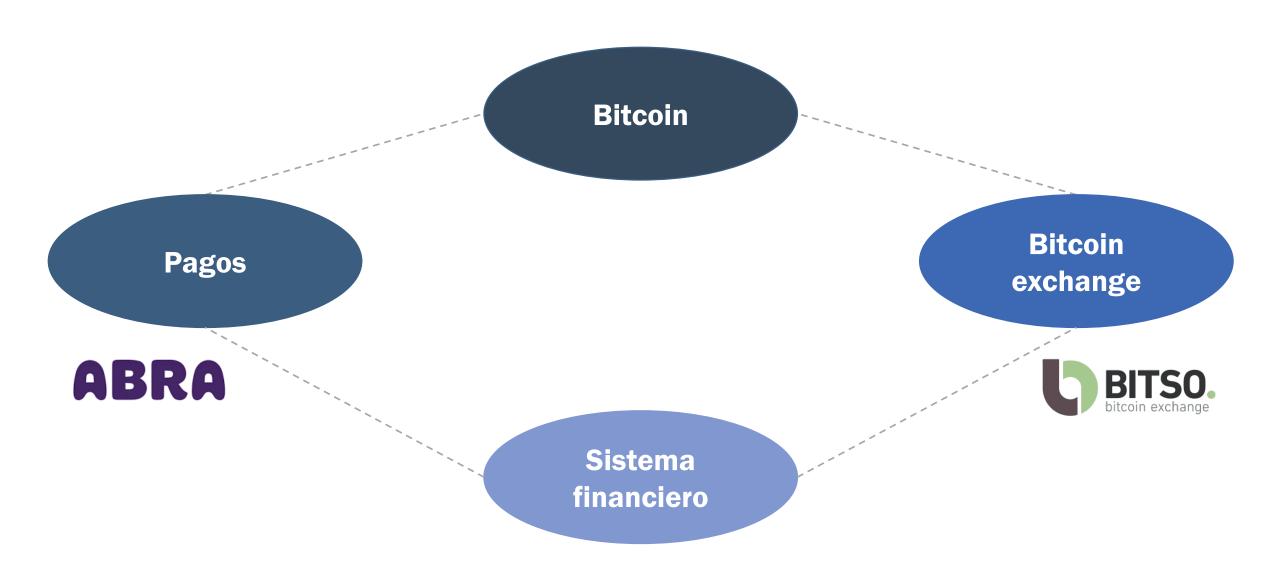






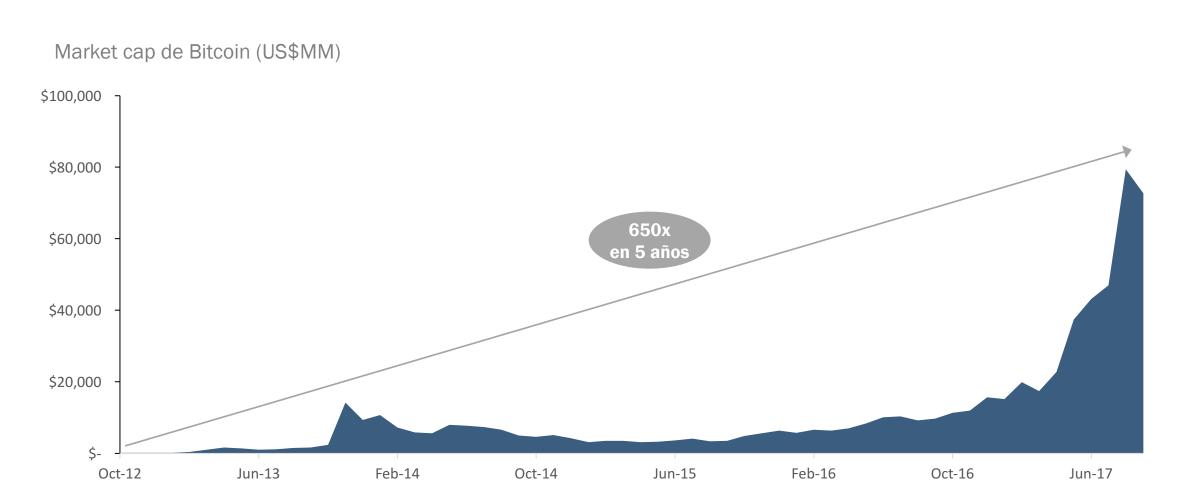
Las empresas fintech hacen uso de nuevas tecnologías para ofrecer servicios financieros de una manera disruptiva







Fuerte crecimiento en el uso y valor de monedas digitales



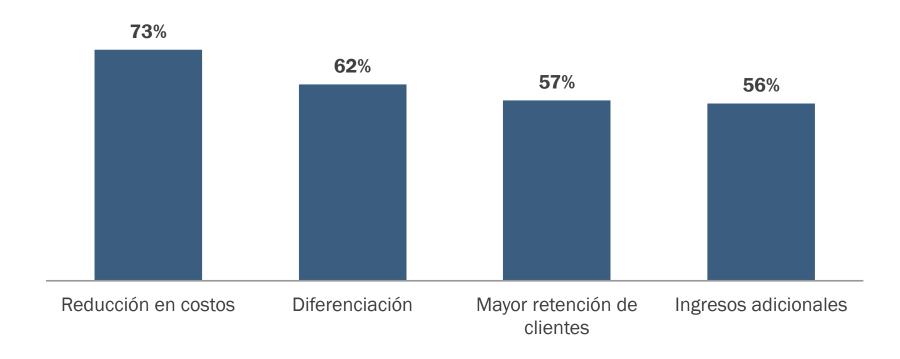
Fuente: Bitcoinity.org

Colaboración entre bancos y empresas fintech



Los bancos ven fintech como una fuente de oportunidades ...

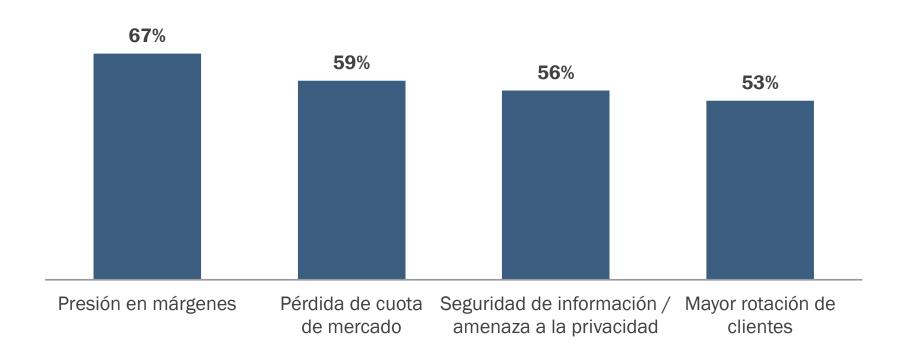
Principales oportunidades relacionadas con fintech





... pero también como una amenaza al sector tradicional

Principales amenazas relacionadas con fintech





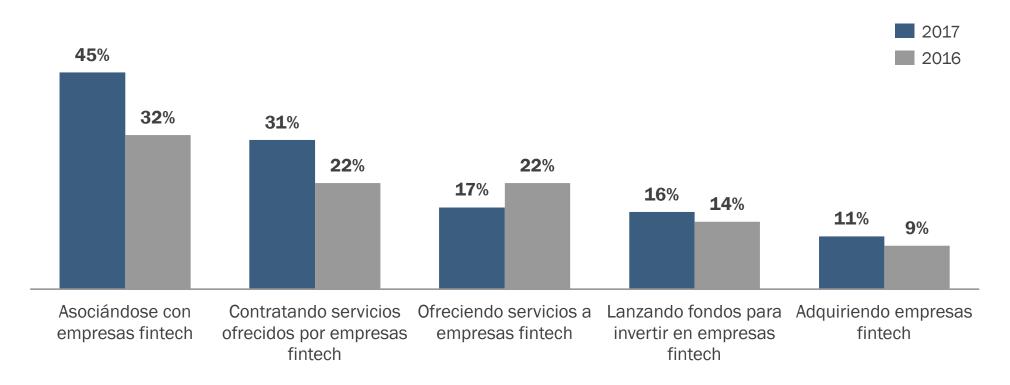
88% de las instituciones financieras cree que está en riesgo de perder parte de su negocio por fintech

¿Cuál ha sido la reacción de la banca ante este desafío?



Las instituciones financieras están aprendiendo a colaborar

Tipos de asociación entre instituciones financieras y empresas fintech



Fuente: PwC (Global FinTech Survey)



82% de las instituciones financieras espera incrementar su colaboración con empresas fintech en los próximos 3-5 años



En México, los bancos están empezando a desarrollar estrategias de innovación



BBVA Bancomer inaugura el primer Centro de Innovación del sector bancario en México



Gentera abre laboratorio para startups fintech

El Laboratorio de Innovación estará abierto a todas las startups que están desarrollando aplicaciones para el sector de los servicios financieros, especialmente aquellas que comparten el propósito de trabajar por la inclusión financiera.

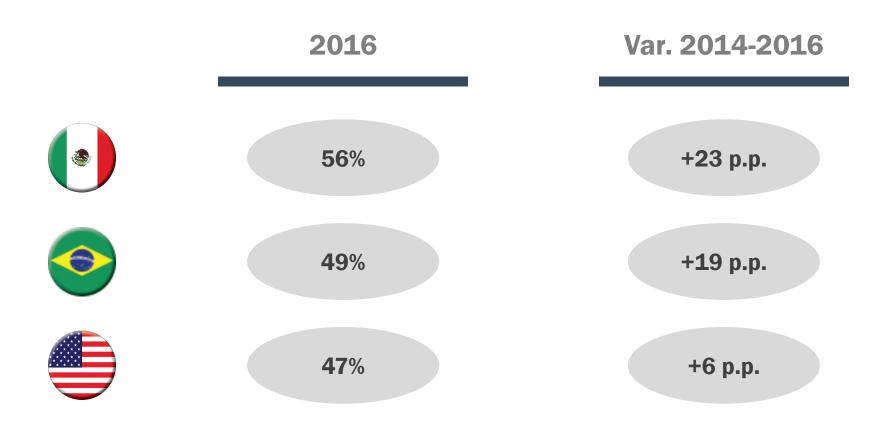


BanRegio crea un laboratorio para vincular emprendedores con el sector financiero

Retos de fintech en México



México es uno de los países con mayor índice de fraude



Fuente: ACI Universal Payments

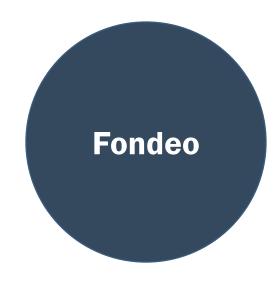
Nota: % de afectados por el fraude de tarjetas en los últimos 5 años



Otros retos ...



Prevención de lavado de dinero



Regulación fintech en México



El ecosistema fintech es complejo e incluye a muchos jugadores

Instituciones financieras

Inversionistas & incubadoras

Gobierno y reguladores

Necesidad de un marco regulatorio

Startups

Nuevas tecnologías

Consumidores y usuarios



¿Existen razones sistémicas por las cuales la inclusión financiera es baja en México?

¿Puede fintech cambiar esto?

